

ERT OMRÅDE
FÅR FIBER!

COM HEM
● ● ● ● ● ● ● ●



 fibertjänst

Välkommen till Fibertjänst!

Att bygga ett fibernät är ett stort projekt som påverkar alla som bor i området. Under en period kommer gatorna vara trånga och avspärningar kommer finnas uppsatta för att hålla byggplatsen säker. Här kommer en sammanfattning av det viktigast man bör känna till om resan på väg mot fiber. Vi beskriver hur byggnationen kommer att gå till, vem som gör vad och hur allt hänger ihop för att ni ska nå slutmålet - fiber!



Hur allt hänger ihop

Att bygga ett fibernät är ett stort projekt och involverar flera olika parter med respektive spetskompetenser. Fibernätet byggs av entreprenören AKEA på uppdrag av nätägaren Com Hem. Com Hem äger och förvaltar sedan det färdigbyggda nätet med hjälp av kommunikationsoperatören iTUX. Fibertjänst roll är att identifiera områden med intresse för fiber, sköta säljprocessen och hålla i kontakten med er kunder, från infomöte till aktiverad anslutning.

Com Hem beställer byggnationen av AKEA och är ägare av fibernätet från första spadtaget.

AKEA bygger nätet på uppdrag av beställaren Com Hem och har totalentreprenaden för området och givetvis med tillhörande markrelation med kommunen.

Com Hem fakturerar anslutningsavgiften när du som kund har en fungerande anslutning.

Com Hems kommunikationsoperatör iTUX driver det öppna aktiva fibernätet. Se utbud av tjänsteleverantörer på villa.itux.se.

När du som kund har några frågor eller vill felanmäla så skall det göras direkt med den tjänsteleverantör du som kund väljer.

Gatorna återställs när alla är inkopplade.

De olika parterna



Fibertjänst definierar områden, marknadsför och informerar kunderna under byggnation och fram till inkoppling.

COM HEM



Com Hem är långsiktig nationell nätägare.



Kommunikationsoperatören iTUX hanterar tjänsterna i det öppna nätet.



AKEA ansvarar för byggnationen.

Byggnationsstart!

Projektering av området

Stamnätet planeras och hantering av diverse tillstånd samt etablering är de första viktiga pusselbitarna för att fiber till ditt område ska bli verklighet.

Tomtprojektering – första kundbesöket

Du blir kontaktad av projektören per telefon för inbokning av tomtprojektering, var uppmärksam på samtal från okända nummer!

Vid besöket projekterar AKEA grävning på er tomt, intag av fiberkabeln i fastigheten och placering av utrustningen.

OBS! Detta sker inte i nödvändigtvis "nummerordning" per gata utan efter bokade tider. Din granne kan komma att projekteras långt före eller efter dig.

Att tänka på inför tomtprojekteringen

Samla på dig de frågor du har och ta tillfället i akt att prata med projektören. Du ser ett par av de vanligaste frågorna nedan och finner fler på vår hemsida www.fibertjanst.se, under fliken Vanliga frågor.

I priset ingår dragning enklaste vägen från stamschakt till huset – vad innebär det?

Parametrar som kortaste väg samt den väg som innebär minst åverkan på er tomt väger tungt. Här är det viktigt att tomtprojektören får all information kring sedan tidigare nedgrävd kanalisation, gräsklipparslingor etc. Märk ut detta tydligt!

Var i fastigheten installeras din fiberdosa?

Från den plats intill huset där fibern är framdragen borrar det sedan igenom ytterväggen och fiberdosan placeras på insidan.

Stamnätet byggs

Vid byggnationsstart kommer era gator att tillfälligt förvandlas till en byggarbetsplats, vilket kan vara besvärligt. AKEA gör naturligtvis allt för att minimera obehaget. Varningsskyltar sätts upp, avspärningar kommer vara tvungna att göras och det kan bli trångt vid vissa passager. Detta är en nödvändighet för att byggnationen skall vara en säker plats att vistas kring och för att nå slutmålet - fiber!

Installation - andra kundbesöket

Du blir kontaktad av installatören per telefon för inbokning av installation, var uppmärksam på samtal från okända nummer! Vid besöket sker håltagning och montering av aktiv utrustning i Er fastighet. Installatören lämnar dig med en fungerande anslutning, redo att beställa tjänster till.

Grävning på tomtmark

AKEA gräver efter tomtprojekterings överenskomna dragning, från stamschaktet i gatan och fram till er fastighet. Vid grävning på tomtmarken kontaktas inte fastighetsägaren. Grävning på kundens mark sker oftast genom handgrävning men vid speciellt svåra eller långa grävningar så kan mindre maskiner användas, detta diskuteras vid tomtprojektering.

Återställning

Återställning av gator påbörjas när samtliga hushåll i området är installerade. Rutinen för återställning av gator ser olika ut beroende på kommunens eller vägsamfällighetens regler. Återställning på tomt är en sk grovåterställning och sker i direkt anslutning till tomtgrävning Läs mer om vad grovåterställning innebär under fliken Vanliga frågor på www.fibertjanst.se.

Fibernätet klart! ▶

Grävning på tomt

För att kunna nyttja alla fördelar som fiber innebär, måste den grävs ned i marken på din tomt och installeras på insidan av din husvägg. Under tomtprojekteringen går projektören igenom med fastighetsägaren vilken väg som är bäst att gå från stamschaktet i gatan, fram till fastigheten.

Man lägger normalt kanalisationen, som fibern sedan blåses in i, på ett djup av ca 30 cm. Är det mycket sten och svårgrävt så förlägger man även en skyddsslang som håller fibern säker och då är det inte nödvändigt att gå lika djupt.

Generellt är handgrävning det bästa sättet att gräva på tomt och AKEA grovåterställer innan de lämnar din egendom.

Till sist...

Vi gör vårt yttersta för att du skall få den information du behöver.

Via nyhetsbrev får du information genom hela fiberresan och vår kundtjänst finns alltid här för dig på info@fibertjanst.se eller på telefon 031-79 79 200. Du hittar även svaren på de vanligaste frågorna på vår hemsida under "Vanliga frågor".